

Desde nuestros comienzos **INHISA** ha querido ofrecer a los clientes un servicio con las máximas garantías de eficacia y calidad para cumplir con sus necesidades y expectativas. Con ello, nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD LABORAL** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad de producto y servicio, generando el menor impacto ambiental posible, con los máximos niveles de Seguridad Laboral. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

EXPERIENCIA – ATENCIÓN PERSONAL - COMPROMISO

El **PROPÓSITO** de ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, prevención de la contaminación y eficiencia energética, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente en el mercado y entorno social, para los sectores y actividades:

Soluciones de ingeniería en el diseño de proyectos hidráulicos.

Todo fundamento en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la MEJORA CONTINUA.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- Generar y fomentar canales de comunicación interna que aseguren la información, consulta, participación, satisfacción y formación permanente de los trabajadores que, en definitiva, son los protagonistas directos de la mejora continua de INHISA HIDRAULICA SA como empresa competitiva en el mercado y como ambiente laboral seguro y saludable.
- Implantar, con el objetivo de que se garantice el cumplimiento de la legislación ambiental y de prevención de riesgos laborales, y otros requisitos aplicables, procesos integrados de gestión orientados a prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental, así como minimizar las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo.
- Crear propuestas de valor sostenibles para el cliente que satisfagan sus necesidades y consoliden su fidelización como premisa imprescindible para la continuidad de nuestra actividad empresarial. Contribuir a la mejora continua de los servicios prestados a nuestros clientes.
- Prevenir los daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y respeto al medio ambiente que creen valor añadido para ambas partes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, máximas garantías en preservar la Seguridad Laboral, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Jorge García – Consejero Delegado

Rev. 1

16/02/2018